SOMMAIRE BASE DOCUMENTAIRE

Accueil, admission & projets individualisés

- Fiche de renseignements.
- Pièces administratives nécessaires lors de l'entrée d'un résident.
- Élaboration et mise en place du projet individualisé.
- L'accueil d'un résident.
- Protocole médical d'entrée d'un nouveau résident.
- Charte des droits et libertés de la personne âgée en situation de handicap ou de dépendance.

AGGIR, PATHOS

- Guide PATHOS 2010.
- Guide AGGIR 2008.

Contrats et règlements

- Attestation de remise du règlement intérieur.
- Avenant au contrat de séjour temporaire.
- Contrat de séjour.
- Questionnaire de satisfaction.
- Règlement de fonctionnement.
- Règlement intérieur.

Douleur

- Échelle DOLOPLUS 2.
- Échelle d'observation comportementale modifiée.
- Évaluation et suivi de la douleur.
- Lexique de l'échelle DOLOPLUS 2.

Evaluation Interne et Externe

- Evaluation interne : Guide du CNESM
- Décret N°2007-975 du 15 mai 2007.

Accompagnement des personnes en fin de vie

- Accompagnement des proches d'une personne en fin de vie.
- Accompagnement d'une personne en fin de vie.
- Fiche de suivi du résident en fin de vie.
- Évaluation et suivi de la douleur.
- Fiche devenir.

CASF

- CASF projet d'établissement.
- Circulaire livret d'accueil.
- Contrat de séjour : extrait de droit de finance.

Document Unique de Gestion des Risques Professionnels

- Protocole de réalisation du DUGRP.

Guide pratique évacuation incendie

- Guide pratique : la prévention des incendies et l'évacuation.

Échelle de NORTON

- Échelle de NORTON.
- Échelle de NORTON coordomed.

Enquêtes de satisfaction

- Enquête de satisfaction auprès des agents.
- Enquête de satisfaction auprès des familles.
- Enquête de satisfaction auprès des résidents.

SOMMAIRE BASE DOCUMENTAIRE

- Les évaluations.

Evaluation Interne et Externe (Suite)

- *Recommandation Juillet 2009* : Conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du CASF.
- *Juillet 2009* synthèse de la recommandation ANESM : Conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du CASF.
- *Recommandation Avril 2008* : Mise en œuvre de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du CASF.
- *Avril 2008* synthèse de la recommandation ANESM : Mise en œuvre de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du CASF.
- Evaluation externe enjeux et modalité de traitement.
- Circulaire du 21 octobre 2011 : relative à l'évaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées dans les ESSMS.
- Synthèse circulaire du 21 octobre 2011.

Infirmerie

- Procédure BMR.
- Protocole BMR à l'attention des familles et visiteurs.
- Protocole BMR à l'attention des personnels.
- Protocole BMR à l'attention des résidents.
- Protocole BMR à l'attention du résident porteur d'une BMR.
- Procédure en cas de fortes chaleurs.
- Conduite à tenir face à un coup de chaleur.
- Chute.
- Conduite à tenir en cas d'arrêt cardio-respiratoire.
- Conduite à tenir en cas de diarrhée.
- Conduite à tenir en cas de fièvre.
- Conduite à tenir en cas de vomissements.
- Conduite à tenir en cas d'épistaxis.

Exemple de grille d'évaluation des protocoles

- Grille d'évaluation de l'application du protocole de réalisation d'une toilette au lavabo.
- Grille d'évaluation de l'application du protocole d'entretien des locaux : exemple pour l'entretien d'une chambre.

La personne de confiance

- La personne de confiance.
- Le mandat de protection future.
- Modèle de fiche de désignation de la personne de confiance.

Maitrise du risque infectieux

- Circulaire du 30 septembre 2011 relative à la mise en œuvre du programme national de prévention des infections dans le secteur médico-social 2011/2013.
- Synthèse circulaire du 30 septembre 2011.
- Maitrise du risque infectieux en EHPAD : manuel d'auto-évaluation.
- Maitrise du risque infectieux en EHPAD : guide de l'utilisation de l'outil informatique.

Médecin coordonnateur

- Les chutes : épidémiologie par Mme LEGRAIN.
- Chutes et contentions en EHPAD.
- Les escarres : plaies de décubitus.
- Incontinence.
- Incontinence correction cas clinique.
- La dénutrition et la déshydratation en EHPAD.
- Liste préférentielle des médicaments en EHPAD.
- Rapport annuel d'activité.

SOMMAIRE BASE DOCUMENTAIRE

- Conduite à tenir en cas d'exposition au sang.

Infirmerie (suite)

- Conduite à tenir en cas d'hypoglycémie.
- Conduite à tenir face à un malaise.
- Conduite à tenir en cas de poussée hypertensive.
- DASRI.
- Déshydratation.
- Feuille de traitements.
- Fiche de liaison infirmerie.
- Fiche DEXTRO, Insuline, TA, injection.
- Fiche mensuelle de soins d'hygiène.
- Fiche de transmissions ciblées.
- Gestion des ordonnances et de la pharmacie.
- Hydratation et perfusion sous cutanée.
- Protocole légionnelles.
- Préparation des médicaments.
- Prévention des escarres.
- Prévention et conduite à tenir en cas de suicide.
- Prise de rendez-vous spécialiste.
- TP & INR.
- Protocole d'utilisation du chariot de soin.
- Les bonnes pratiques de soins en EHPAD
- Évaluation du risque infectieux en EHPAD
- Hygiène et prévention du risque infectieux dans les EHPA
- Prévention des infections en EHPAD
- Évaluation de la maîtrise du risque infectieux en EHPAD

Qualité

- Système documentaire
- Manuel qualité en EHPAD
- Cartographie des processus
- Trame rapport médical du médecin coordonnateur.

MMS

- MMSE.
- Manuel d'utilisation du MNA.

Méthode HACCP

- Principes HACCP et guides de bonnes pratiques hygiéniques
- Plan de maîtrise sanitaire
- Le paquet hygiène : brochure
- Documents à mettre en place pour répondre aux règles de base en hygiène alimentaire.
- La méthode HACCP en 12 points.

Méthode RABC

- Analyse des dangers
- RABC documents à réaliser
- Lettre d'engagement RABC
- La méthode RABC en 7 points

Outils GRH

- Fiche de poste : exemple aide-soignante.
- Matrice prévisionnelle emplois et compétences.
- Procédure de recrutement.
- Référentiel gestion du personnel.
- Référentiel gestion du personnel 2.

Projet institutionnel, projet social et projet de vie (trames)

- Projet de vie et de prendre soin version juillet 2011.
- Projet institutionnel version juillet 2011.
- Projet social en EHPAD version juillet 2011.

SOMMAIRE BASE DOCUMENTAIRE

- Fiche processus

Qualité (suite)

- Fiche protocole
- Fiche procédure
- Fiche enregistrement
- Utilisation d'un logigramme
- Présentation de la qualité en EHPAD

Synthèses des recommandations ANESM

- *Mars 2012* : Autisme et autres TED : interventions éducatives et thérapeutiques coordonnées chez l'enfant et l'adolescent.
- *Février 2012* : L'évaluation interne : repères pour les EHPAD.
- *Janvier 2012*: Qualité de vie en EHPAD (volet 3) : la vie sociale des résidents en EHPAD.
- S*eptembre 2011* : Qualité de vie en EHPAD (volet 2) : organisation du cadre de vie et de la vie quotidienne.
- *Juin 2011* : L'accompagnement des jeunes en situation de handicap par les services d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD).
- *Mai 2011* : Le partage d'informations à caractère secret en protection de l'enfance.
- *Mars 2011* : Qualité de vie en EHPAD (volet 1) : de l'accueil de la personne à son accompagnement.
- *Octobre 2010* : Le questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.
- *Mai 2010* : Elaboration, rédaction et animation du projet d'établissement ou de service.
- *Avril 2010* : Participation des usagers dans les établissements médico-sociaux relevant de l'addictologie.
- *Mars 2010* : Exercice de l'autorité parentale dans le cadre du placement.

Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles ANESM

- *Recommandation mars 2012* : Autisme et autres TED : interventions éducatives et thérapeutiques coordonnées chez l'enfant et l'adolescent.
- *Recommandation février 2012* : L'évaluation interne : repères pour EHPAD.
- *Recommandation janvier 2012* : Qualité de vie en EHPAD (volet 3) : la vie sociale des résidents en EHPAD.
- *Recommandation septembre 2011* : Qualité de vie en EHPAD (volet 2) : organisation du cadre de vie et de la vie quotidienne.
- *Recommandation Juin 2011*: L'accompagnement des jeunes en situation de handicap par les SESSAD.
- *Recommandation Mai 2011* : Le partage d'informations à caractère secret en protection de l'enfance.
- *Recommandation Mars 2011* : Qualité de vie en EHPAD (volet 1) : de l'accueil de la personne à son accompagnement.
- *Recommandation Octobre 2010*: Le questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.
- *Recommandation Mai 2010* : Elaboration, rédaction et animation du projet d'établissement ou de service.
- *Recommandation Avril 2010* : Participation des usagers dans les établissements médico-sociaux relevant de l'addictologie.
- *Recommandation Mars 2010* : Exercice de l'autorité parentale dans le cadre du placement.
- *Recommandation Janvier 2010* : Pour un accompagnement de qualité des personnes avec autisme ou autres troubles envahissants du développement.

SOMMAIRE BASE DOCUMENTAIRE

Synthèses des recommandations ANESM (suite)

- *Janvier 2010* : Pour un accompagnement de qualité des personnes avec autisme ou autres troubles envahissants du développement.
- *Novembre 2009* : Concilier vie en collectivité et personnalisation de l'accueil et de l'accompagnement.
- *Septembre 2009* : Mission du responsable de service et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance à domicile.
- *Juillet 2009* : Conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du CASF.
- *Février 2009* : L'accompagnement des personnes atteintes d'une maladie d'Alzheimer ou apparentée en établissement médico-social.
- *Décembre 2008* : Mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance.
- *Décembre 2008* : Ouverture de l'établissement à et sur son environnement.
- *Décembre 2008* : Les attentes de la personne et le projet personnalisé.
- *Juillet 2008* : La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre.
- *Juillet 2008* : Conduites violentes dans les établissements accueillant des adolescents : prévention et réponses.
- *Juillet 2008* : Mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées.
- *Avril 2008* : Expression et participation des usagers dans les établissements relevant du secteur de l'inclusion sociale.
- *Avril 2008* : Mise en œuvre de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du CASF.

- *Recommandation Novembre 2009* : Concilier vie en collectivité et personnalisation de l'accueil et de l'accompagnement.

Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles ANESM (suite)

- *Recommandation Septembre 2009* : Mission du responsable de service et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance à domicile.
- *Recommandation Juillet 2009* : Conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du CASF.
- *Recommandation Février 2009* : L'accompagnement des personnes atteintes d'une maladie d'Alzheimer ou apparentée en établissement médico-social.
- *Recommandation Décembre 2008* : Mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance.
- *Recommandation Décembre 2008* : Ouverture de l'établissement à et sur son environnement.
- *Recommandation Décembre 2008* : Les attentes de la personne et le projet personnalisé.
- *Recommandation Juillet 2008* : La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre.
- *Recommandation Juillet 2008* : Conduites violentes dans les établissements accueillant des adolescents : prévention et réponses.
- *Recommandation Juillet 2008* : Mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées.
- *Recommandation Avril 2008* : Expression et participation des usagers dans les établissements relevant du secteur de l'inclusion sociale.
- *Recommandation Avril 2008* : Mise en œuvre de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du CASF.

SOMMAIRE BASE DOCUMENTAIRE

Short GDS

- Association Daniel GOUTAINE.

URGENCES : hospitalisation, sortie, disparition

- Appel au centre 15.
- Arrêt cardio-respiratoire.
- Bon de sortie, bon de transport.
- Conduite à tenir face à un résident en état d'agitation.
- Protocole de constitution du dossier de transfert
- Décès de nuit.
- Disparition d'un résident.
- Fiche de transfert annexe à remettre au secrétariat.
- HDT, HO et modèles de certificats.
- Problèmes médicaux et urgences médicales.